

A privacidade dos dados pessoais dos nossos clientes é um assunto muito importante, por isso mantemos como compromisso o cumprimento da legislação em vigor e o tratamento dos seus dados pessoais em conformidade com esta política de privacidade.

Sempre que usa o site da Palavras & Rimas, Lda, através do endereço eletrónico www.ponto-m.pt, ou sempre que se relaciona com a Palavras & Rimas, Lda, Lda por outras vias, os dados pessoais que nos transmitir serão tratados de acordo com a Política de Privacidade em vigor no momento.

A Palavras & Rimas, Lda reserva-se o direito de modificar a sua Política de Privacidade em função de novas exigências legais e/ou regulamentares, por motivos de segurança ou com a finalidade de adaptar a referida Política às instruções das autoridades de proteção de dados. Sempre que houver uma alteração à Política de Privacidade, o utilizador será informado das alterações através do próprio site.

Responsabilidade do tratamento de dados:

A em presa responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais é: Palavras & Rimas, Lda., com sede na Rua do Belo Monte, nº164, 4430-029 Vila Nova de Gaia.

O utilizador poderá, para além de diretamente pelo endereço acima referido através de carta registada, contactar a empresa através dos seguintes meios:

Telemóvel: 927346819

Email: geral@ponto-m.pt

Armazenamento e tratamento dos dados:

A Palavras & Rimas, Lda, através do site acima referido, recolhe os seguintes Dados Pessoais, em caso de registo no site:

Nome;

Endereço Eletrónico

Os Dados Pessoais são recolhidos com as seguintes finalidades:

Envio de informação solicitada pelo usuário;

Envio de comunicações institucionais, incluindo promoções, lançamentos de produtos, ou outras comunicações similares

Nenhum dos dados pessoais é fornecido a terceiros.

A Palavras & Rimas, Lda poderá subcontratar outras empresas para a prestação de determinados serviços, nomeadamente serviços de alojamento de site, de entregas, acessoria fiscal e contabilística. Nestes casos, as empresas poderão ter de aceder a alguma informação e dados dos titulares dos dados, como nome, morada e NIF. A Palavras & Rimas, Lda., garante que, nestes casos, os terceiros terão um acesso limitado à informação dos titulares dos dados, restringindo unicamente aos dados necessários para a execução das tarefas contratadas.

Estas empresas obrigam-se a não revelar, por qualquer forma, os dados pessoais, e a não os utilizar para fins distintos da prestação dos serviços contratados. Da mesma forma, a Palavras & Rimas, Lda., poderá comunicar os seus Dados Pessoais quando assim seja determinado por lei, no âmbito de um processo judicial ou no âmbito de investigações de actividades suspeitas.

A Palavras & Rimas, Lda., em nenhum caso levará a cabo transferências internacionais dos seus dados para países terceiros ou organizações internacionais dentro ou fora da União Europeia.

A Palavras & Rimas, Lda., não recolhe intencionalmente informação pessoal de menores de 18 anos, se detectar que recolhe, involuntariamente, dados de menores de 18 anos tomará as medidas necessárias para a eliminação da informação o mais depressa possível, a não ser que seja obrigada por lei a conservá-la.

Os Dados Pessoais recolhidos aquando da realização de uma encomenda são essenciais para o seu processamento, execução e envio, pelo que a oposição do cliente ao tratamento é impedimento da execução da encomenda.

Armazenamento de dados:

Os Dados Pessoais recolhidos são armazenados em servidores que se encontram em ambiente seguro, protegidos de acessos não autorizados. Nunca é solicitada informação de pagamento, como números de cartão de crédito.

A Palavras & Rimas, Lda., adota os procedimentos técnicos, eletrónicos e organizativos necessários e adequados a garantir a segurança dos seus Dados Pessoais e a prevenir a sua perda, má utilização ou acesso indevido.

Os Dados Pessoais só serão utilizados e processados para os fins para os quais foram recolhidos. As políticas de recolha, armazenamento e processamento de dados são regularmente revistas para garantir que os dados recolhidos são apenas os indispensáveis. A atualização e correção dos dados pessoais recolhidos dependem do utilizador, sempre que necessário.

Uma vez que a recolha dos Dados Pessoais é feita em rede aberta (internet), estes poderão, eventualmente, circular na rede sem condições de segurança, podendo vir a ser visualizados e/ou utilizados por terceiros não autorizados para o efeito, não obstante terem sido tomadas medidas de segurança apropriadas contra a destruição, acidental ou não autorizada, e a perda acidental e também contra o acesso, a modificação ou a difusão não autorizados.

Direitos do utilizador:

A Palavras & Rimas, Lda., compromete-se a respeitar a confidencialidade da informação pessoal e a garantir o exercício dos direitos de:

Informação: os utilizadores do site www.ponto-m.pt têm o direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como usamos os seus dados pessoais, informação essa disponível nesta política de privacidade;

Acesso: poderá aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos. Sempre que o solicite, por carta ou por meios eletrónicos, ser-lhe-á facultada uma cópia dos dados que tratamos, pela via solicitada.

Retificação: tem direito de retificar os seus dados pessoais se estes se encontrarem incorrectos, desatualizados ou se pretender completá-los. Para tal, basta contactar-nos pelas vias de contacto indicadas acima, ou dirigir-se à sua área de cliente no caso de estar registado.

Apagamento/direito a ser esquecido: pode solicitar-nos a eliminação dos seus dados.

Direito de retirar o seu consentimento para o tratamento de dados, a qualquer momento, quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento anterior.

Direito de apresentar queixa junto da CNPD, se considerar que o tratamento dos seus dados realizado pela Palavras & Rimas, Lda., viola a legislação aplicável. Não hesite em contactar-nos se considerar que estamos em violação da legislação aplicável.

Limitação do tratamento: tem o direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nas seguintes situações: se contestar a exatidão dos dados, se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitá-los, se os dados não forem necessários à Palavras & Rimas, Lda., mas necessários ao visitante/cliente ou se tiver exercido o direito

de oposição acima referido, durante o período de tempo em que a Palavras & Rimas, Lda., analisa se os seus interesses legítimos para o tratamento prevalecem ou não sobre aquele direito.

Para solicitar o exercício de qualquer um destes direitos, para além das formas especificamente referidas nas respectivas alíneas, poderá enviar uma comunicação dirigida para a morada acima identificada ou mediante envio de uma mensagem de correio electrónico para o endereço de email também acima referido, tal como em caso de pretender colocar-nos alguma questão relativa à nossa Política de Privacidade.

Prazo de Armazenamento de dados:

Os seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram recolhidos, para responder às suas necessidades ou para cumprir com as nossas obrigações legais.

Os critérios que determinam o período pelo qual guardamos os seus dados são:

- Quando nos contactar para colocar questões, conservaremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para resolver a questão.
- Quando criar uma registo voluntário do seu email, registando-se no nosso site, conservaremos os seus dados até que nos peça para os apagar ou após um período de inatividade de dois anos.

Findos os prazos de conservação acima referidos, os Dados Pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma segura.

Qualquer questão ou dúvida não esclarecida na presente Política, deverá ser solicitada diretamente à Palavras & Rimas, Lda, através dos meios de comunicação acima descritos.